



Algemene voorwaarden Manege de Nibbixhoeve

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden versie 2.2 vervangen versie 2.1 en zijn vanaf 1-februari 2018 van toepassing op iedere klant / bezoeker van Manege de Nibbixhoeve.

Artikel 2: Inhoud

Door de manege wordt aan de klant instructie gegeven. Deze instructie betreft het leren rijden op paarden van de manege / eigen paard, dan wel het verbeteren van de rijvaardigheid. Onder de instructie is tevens begrepen het onder toezicht door de klant zelfstandig tot uitvoering brengen van het geïnstrueerde. De instructie vindt plaats in een binnen- of buitenrijbaan dan wel tijdens buitenritten.

Artikel 3: Verplichtingen Manege / instructeur

De manege draagt er zorg voor, dat op zijn bedrijf en tijdens instructie op een andere locatie, de veiligheidsvoorschriften worden toegepast en nageleefd. Daar waar in deze algemene voorwaarden manege staat wordt bedoeld Manege de Nibbixhoeve.

Artikel 4: Verplichtingen klant en gedragsregels

De klant is verplicht de door de manege gestelde gedragsregels na te leven. Deze regels zijn te vinden op de site : www.manegedenibbixhoeve.nl. De klant is er tevens verantwoordelijk voor, dat zijn gezinsleden en gasten deze voorschriften naleven.

Het is de manege toegestaan de vorenbedoelde voorwaarden / voorschriften / gedragsregels tussentijds te wijzigen. Een nieuwe versie van de algemene voorwaarden als gevolg van wijzigingen daarin zullen steeds per mail aan de klant worden bekendgemaakt.

Artikel 5: Verzekering

- De manege is verzekerd voor bedrijfsongevallen, waarbij inbegrepen eventueel letselschade opgelopen tijdens de lessen.
- Deze verzekering biedt dekking voor schade die direct verband houdt met de les. De verzekering is echter geen vervanging voor de individuele ongevallenverzekering met een doorlopende dekking.

Artikel 6: Opzegging

De lessen kunnen zowel door de klant als door de manege schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalender maand. Kortom, zeg je in maand 1 op, dan eindigen de lessen aan het einde van maand 2. Opzegging kan uitsluitend schriftelijk / per e-mail geschieden. Indien de klant tijdens deze laatste maand geen gebruik van de lessen wenst te maken zal het lesgeld niet gerestitueerd worden.

Aanvullend kan de Manege de Nibbixhoeve de lessen met onmiddellijke ingang opzeggen, indien:

- de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing (per SMS, app of e-mail), zodanige overlast blijven bezorgen aan de Manege of aan de mede-klanten, dat de goede sfeer op en/of de goede naam van de manege, naar beoordeling van de Manege, worden aangetast;
- de klant, zijn gezinsleden of zijn bezoekers de verplichtingen uit de de algemene voorwaarden of het reglement ondanks voorafgaande waarschuwing niet of niet behoorlijk naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de manege niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
- indien zich situaties voordoen waarbij de veiligheid respectievelijk de gezondheid van andere paarden en/of het paard van de klant, dan wel van mensen in gevaar komt.

Artikel 7: Lesgeld en betaling

Voor de instructie is een prijs overeengekomen zoals op de website vermeld. Manege de Nibbixhoeve zal een eventuele prijswijziging twee maanden voor het ingaan van de prijswijziging per e-mail aan de klant bekend maken. De klant heeft, indien hij niet akkoord gaat met de prijswijziging, het recht de overeenkomst schriftelijk (via SMS, app of e-mail) op te zeggen tegen de datum waarop de prijsverhoging ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand.

Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

De betaling van het lesgeld kan op een aantal manieren geschieden:

- Bij vooruitbetaling door middel van automatische incasso. Hiervoor word vooraf een apart automatisch incasso formulier ingevuld en getekend.
- Door het lesgeld voor het gehele kwartaal over te maken op het rekening nummer van de manege onder vermelding van de naam van de ruiters en kwartaal waarop de betaling betrekking heeft. Het lesgeld voor het komend kwartaal dient in zijn geheel uiterlijk op de 10e dag van de eerste maand van het nieuwe kwartaal op de rekening van de manege te staan. Mocht het lesgeld voor het kwartaal de 10e dag van het nieuwe kwartaal niet ontvangen zijn zal desbetreffende ruiters helaas niet ingedeeld worden in de les totdat het lesgeld voor het gehele kwartaal alsnog voldaan is
- Door contante betaling per maand. Ook de contante betaling dient uiterlijk de 10e dag van de maand ontvangen te zijn. Op de maand tarieven voor groepslessen die per automatische incasso, dan wel door vooraf overmaken voldaan worden, word een korting van 20% gegeven. De geldende tarieven voor automatische incasso, dan wel betaling per kwartaal met daarin verwerkt de korting, zijn op onze site: www.manegedenibbixhoeve.nl te vinden.

Door de klant afgezegde lessen worden niet terugbetaald. Lessen kunnen tot 2 uur voor aanvang van de les afgezegd worden. Indien tot een dag voor de les afgezegd word, kan dit alleen schriftelijk, via e-mail, app, of SMS gebeuren. Indien afgezegd word binnen 1 dag, tot 2 uur voor aanvang van de les, dient dit zowel schriftelijk (per SMS, app of e-mail) en daarnaast telefonisch of via de app te gebeuren. Dit aangezien wij niet altijd volledig bij zijn met de mail en willen voorkomen dat een pony voor niets klaarstaat / ingedeeld wordt. De afgezegde les moet binnen 2 weken na afzegging van de les ingehaald worden. De klant zal zelf contact moeten opnemen / initiatief moeten nemen om een afspraak te maken voor het inhalen van de les. In bijzondere situaties (bv ongeluk / langdurige ziekte) kan er door de manege afgeweken worden van deze termijnen. Als er geen passende plek is om in te halen is binnen de 2 weken heeft de manege de mogelijkheid om de termijn voor inhalen te verlengen zodat de afgezegde les alsnog ingehaald kan worden.

De klant dient ten alle tijde uiterlijk binnen 2 weken na afzegging van een les op eigen initiatief een inhaalles af te spreken / in te plannen met de manege. Als een inhaalles gepland is kan deze niet meer worden afgezegd of herpland en zal deze vervallen als je niet op de afgesproken datum en tijd de inhaalles kunt rijden. Het is niet mogelijk om op de laatste dag waarop je je les kunt inhalen wel je inhaalles te rijden, en je normale les af te melden. Als de afgezegde les niet binnen 2 weken na de dag van afzeggen ingehaald is, komt deze te vervallen.

Indien je twee weken of meer aaneengesloten niet bij de les kunt zijn en je vooraf afmeldt kun je deze omzetten in een half uur priveles. De priveles dient dan ingepland te worden binnen twee weken na de laatste gemiste groepsles. Het is niet mogelijk om lessen te sparen als je een keer niet kunt in ruil voor een priveles aangezien je een inhaalles binnen 2 weken moet verrijden. Indien de klant een geplande les helemaal niet afzegt zal deze les verloren gaan. De maandelijkse les gelden wijken af voor de maanden waarin de manege een of meerdere weken gesloten is in verband met vakantie. Op de internet site staat een overzicht voor het jaar waarop de weken staan wanneer de manege gesloten is en wat het maandbedrag is voor die maand.

Artikel 8: Annulering door de Manege

Iedere groepsactiviteit op bijvoorbeeld de jaarkalender, wordt door de manege aangegaan onder het voorbehoud van voldoende deelname en voldoende capaciteit.

Zonder voldoende deelname, dan wel zonder voldoende capaciteit heeft de manege het recht betreffende groepsactiviteit te annuleren zonder tot betaling van enige vergoeding gehouden te zijn.

Artikel 9: Aansprakelijkheid Manege

Met inachtneming van het bepaalde in lid A van dit artikel is de manege niet aansprakelijk voor diefstal, ongevallen of schade op haar terrein. De manege is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van medewerkers en vrijwilligers van de manege.

A. De manege is slechts dan ten opzichte van de klant aansprakelijk voor schade, indien aantoonbaar is dat deze schade is ontstaan door handelingen door of namens de manege, die in ernstige mate in strijd zijn met de zorgvuldigheid die in het kader van zijn hoedanigheid als lesgever dient te worden betracht.

De manege is ten opzichte van de klant niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de klant van veiligheidsvoorschriften, dan wel het niet in acht nemen van aanwijzingen en instructies door of namens de instructeur / instructrice.

De manege is niet aansprakelijk voor indirecte kosten en indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdende met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming in de uitvoering van de lessen.

De aansprakelijkheid van de manege voor alle kosten en schade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door een fout of tekortkoming tijdens de les, is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de manege / instructeur zich voor dergelijke schade / gebeurtenissen redelijkerwijs kan verzekeren en waarvoor daadwerkelijk dekking is verleend.

Artikel 10: Aansprakelijkheid Klant

De klant is jegens de manege aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf, zijn gezinsleden en zijn dieren. De klant dient al zijn roerende zaken, waaronder begrepen zijn paard, welke op het bedrijf van de manege verblijven, zelf te verzekeren tegen brand, diefstal en andere schade. Alsmede dient hij, met betrekking tot zijn paard dat op het bedrijf van de manege verblijft, een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben gesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het paard te verzekeren.

Artikel 11: Risico-acceptatie

1. De klant en of diens familieleden / gasten is op de hoogte van én accepteert het risico dat inherent is aan het berijden van en het omgaan met paarden, welk risico voortvloeit uit de eigen energie van het dier en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid en welk risico zich kan manifesteren voorafgaand, tijdens en na afloop van de instructie.

2. De klant neemt deel aan de instructie voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van de lesgever geen aanspraken doen gelden op eventuele rechten voortvloeiende uit artikel 179 Boek 6 BW. In geval van minderjarigheid van de klant, vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers, de lesgever voor dergelijke aanspraken door of namens de klant.

Artikel 12: Minderjarigheid, toestemming ouders/voogd

Voor het volgen van lessen / deelname aan activiteiten op de manege is vanwege de minderjarigheid van de klant, de toestemming van de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers vereist.

Artikel 13: Klachten / Ideeën

Klachten en / of ideeën kunnen besproken worden en mogen ook volledig en duidelijk omschreven schriftelijk / per e-mail worden ingediend bij de manege.

Artikel 14: Geldigheid algemene voorwaarden

De ongeldigheid van één of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van alle andere bepalingen onverlet. Blijkt een bepaling in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig, dan worden partijen geacht een geldige vervangende bepaling te zijn overeengekomen, die de ongeldige bepaling naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert.

Artikel 15: Rechtskeuze en forum

Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan het Nederlands recht. De Nederlandse rechter is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.

